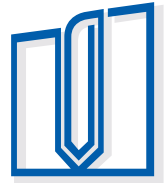


Developer  
Partner

sage



**GfKS mbH**

Gesellschaft für  
kaufmännische  
Software mbH

## Die Kundenstimmen

Sie haben was zu sagen. Das hören wir gerne.

Seit September 2008 betreuen wir die Elflein Textilüberdachungen GmbH aus Salz bei Bad Neustadt an der Saale. Der Hersteller von Reit-, Industrie- und Partyzelten hat sich gleich für mehrere Sage Produkte entschieden: Personalwirtschaft/Zeitwirtschaft, Office Line Evolution mit den Modulen Warenwirtschaft und Rechnungswesen sowie ACT!.

*„Obwohl wir mit 40 Mitarbeitern kein Großunternehmen sind, war es uns wichtig, die Organisation des Betriebs in jeder Hinsicht professionell zu gestalten. Da waren die Produkte von Sage und der Service von GfKS einfach die richtige Wahl gegenüber anderen Wettbewerbsangeboten. Uns hat die zuvorkommende Beratung, die Bodenständigkeit und das gute Preis-Leistungs-Verhältnis schon beim ersten Gespräch überzeugt. Und wenn es mal Fragen zu einem der Produkte gibt – bei GfKS erhält man immer fachkundige Auskunft, schnell und unkompliziert.“*



Uwe Schmitt, Marketingleiter der Elflein Textilüberdachungen GmbH  
Tel.: 09771-63093-0, [www.elflein-zelte.de](http://www.elflein-zelte.de)

Die AIR-WOLF GmbH aus München nutzt bereits seit vielen Jahren Produkte von Sage (Office Line Evolution mit den Modulen Warenwirtschaft und Rechnungswesen). 2003 entschied sich das Familienunternehmen, das öffentliche und halböffentliche Toiletten und Waschräume mit Seifenspendern, WC-Papierspendern, Händetrocknern, Trinkbrunnen und vielen weiteren Produkten ausstattet, für die Leistungen der GfKS mbH. Aus gutem Grund, wie der Geschäftsführer Nikolaus Wolf verrät:

*„Mit den Produkten von Sage sind wir bisher immer gut gefahren. Und als es darum ging, den passenden Sage Dienstleister zu finden, fiel die Entscheidung für GfKS nicht schwer: Die Mitarbeiter sind freundlich, kompetent und hilfsbereit, und aufgrund der Größe und der Nähe zu uns ist die Münchener GfKS mbH der perfekte Ansprechpartner.“*

Nikolaus Wolf, Geschäftsführer der AIR-WOLF GmbH  
[www.air-wolf.de](http://www.air-wolf.de)

**AIR-WOLF**  
[WWW.AIR-WOLF.DE](http://WWW.AIR-WOLF.DE)

## Die Kontaktdaten

Am Telefon, per Post, per Fax, per E-Mail – wir sind für Sie da

Unser Service- und Support-Team für Ihre Fragen:

**Montag – Donnerstag:** 9:00 bis 12:00 und 13:00 bis 17:00 Uhr

**Freitag:** 9:00 bis 12:00 und 13:00 bis 15:00 Uhr

**Tel.:** 0700-144533-11 <sup>1</sup>

**Fax:** 09334-9702-11

**E-Mail:** [support@gfks.de](mailto:support@gfks.de)

Unser Firmensitz:

### München

GfKS mbH

Gesellschaft für kaufmännische Software mbH

Am Moosfeld 27

81829 München

Tel.: 089-451085-30

Fax: 089-451085-59

Unsere Niederlassungen:

### Berlin

GfKS mbH

Lauchstädter Weg 43

12355 Berlin

Tel.: 030-669209-60

Fax: 089-451085-59

### Würzburg

GfKS mbH

L\_Park Klingholz 3

97232 Giebelstadt

Tel.: 09334-9702-00

Fax: 09334-9702-11

### Nürnberg

GfKS mbH

Edergasse 8

91074 Herzogenaurach

Tel.: 09132-7387-95

Fax: 09132-7387-97

### Regensburg

GfKS mbH

Ziegetsdorfer Straße 80

93051 Regensburg

Tel.: 0941-30715-11

Fax: 089-451085-59

**E-Mail:** [info@gfks.de](mailto:info@gfks.de) **Internet:** [www.gfks.de](http://www.gfks.de)

## Softwarelösungen mit Verstand

GfKS – die Lösung in Sachen Software für  
kleine und mittelständische Unternehmen

1) 12 Cent/Minute aus dem deutschen Festnetz, ggf. abweichende Tarife aus dem Mobilfunknetz



## Die GfKS

Gesellschaft für kaufmännische Software mbH  
Softwarelösungen mit Verstand

### Unsere Erfahrung ist Ihr Vorteil.

Geschichten sind dazu da, erzählt zu werden. Und Erfolgsgeschichten dazu, geschrieben zu werden. Im Falle der GfKS mbH liegt der Grundstein dafür ein Jahrzehnt zurück, nämlich im Jahr 1999. Mit vier Mitarbeitern starteten wir damals an unserem Standort in München. Heute zählen wir zu den bedeutendsten und größten Business Partner der Sage Software GmbH in Deutschland.

22 kompetente Mitarbeiter verfolgen mit ihrem Know-how ein ganz bestimmtes Ziel: Ihnen als unserem Kunden perfekte Softwarelösungen in Verbindung mit effektivem Service und Support zu bieten.

Nehmen Sie uns beim Wort!



### Service-Wüste Deutschland? Nicht mit uns!

Bei uns dürfen Sie gerne egoistisch sein. Nutzen Sie unser Wissen, profitieren Sie von unserer Erfahrung, fordern Sie uns. Die GfKS steht für individuelle Beratung, eigenständige Softwareentwicklung sowie exzellente Kenntnisse hinsichtlich der einzelnen Produkte. Und das an fünf Standorten. Denn neben unserem Firmenhauptsitz in München unterhalten wir Niederlassungen in Berlin, Würzburg, Nürnberg und Regensburg.

Damit ist auch Ihr Anliegen bestens bei uns aufgehoben. Machen Sie uns zu Ihrem verlässlichen Partner. Wir finden mit Sicherheit die passende Lösung für Sie.

## Die Produkte

Für jede Branche. Für jeden Anspruch.  
Für jeden eben.

### Schöpfen Sie aus dem Vollen.

In Kombination mit der Sage Software GmbH sind wir unschlagbar: passgenaue Produkte, sagenhafte Serviceleistungen und zertifizierte Zusatzmodule. Das können Sie von uns erwarten.

#### Sage Office Line Evolution

Die optimale Basis für die Entwicklung und das Wachstum Ihres Unternehmens. Ganz neu: mit Nutzung der .net-Technologie von Microsoft.

#### Sage Classic Line

Der Klassiker unter den betriebswirtschaftlichen Softwarelösungen. Rechnungswesen, Warenwirtschaft, Produktion sowie Lohn- und Gehaltsabrechnung werden zum Kinderspiel.

#### Sage Personalwirtschaft und Zeitwirtschaft

Für die schnelle und einfache Erledigung der wachsenden Anforderungen an Ihre Personalabteilung. Automatisieren Sie Ihre Prozesse und sparen Sie Zeit und Geld.

#### Sage CRM

Die flexible Komplettlösung für das professionelle Customer Relationship Management (CRM). Verwaltung, Analyse und Verbesserung Ihrer Kundenbeziehungen für noch mehr Kundenerfolg.

#### Sage SalesLogix

Die maßgeschneiderte Lösung für Marketing, Vertrieb und Support – beliebt, individuell, unübertroffen. Damit machen Sie sich die konsequente Pflege Ihrer Kundenbeziehungen leicht wie nie.

#### Sage ACT!

Gezieltes und leistungsfähiges Kunden- und Kontaktmanagement ist die Basis für erfolgreiche Geschäfte. Sage ACT! – die perfekte Unterstützung für Kundenkommunikation, Terminkoordination und vieles mehr.

#### Sage Business Intelligence

Die unkomplizierte Auswertungssoftware für kleine und mittlere Unternehmen. Optimal auf Ihre Sage Produkte abgestimmt, hilft sie Ihnen dabei, die in Office Line und Classic Line erfassten Daten umfassend zu analysieren.



## Die Leistungen

Überzeugende Produkte + überzeugender Service = überzeugte Kunden

### Mit uns geht diese Rechnung auf.

Dass wir gute Produkte bieten, haben Sie bereits gesehen. Aber wie sieht es mit unseren Leistungen rund um Service und Support aus? Wir verstehen uns als Partner, nicht als Lieferant. Deswegen gehört zu gutem Service für uns weit mehr, als Ihnen ein passendes Produkt zu verkaufen. Sind es doch nicht zuletzt die Leistungen „drumherum“, die die Qualität unserer Software unterstreichen. Individuell an Ihre Unternehmensstrukturen und -prozesse angepasst, liefert Ihnen unser Entwicklungsteam maßgeschneiderte Lösungen. Den passenden Service packen wir noch oben drauf. Das sieht dann so aus:

- Planung Ihrer Softwareprojekte
- Beratung und Unterstützung bei der Entscheidungsfindung
- Realisierung Ihrer Projekte
- Kundenindividuelle Schulungen
- Informative Seminare und Veranstaltungen
- Umfangreiche Supportleistungen wie z.B. Remote- und Hotlineservice

## In aller Kürze

### Der Remoteservice

Erfordert keine Installation und keine stundenlange Einarbeitung. Mit der Online-Software können wir sozusagen live auf Ihren Bildschirm schauen und die gemeldeten Probleme sofort überprüfen und/oder beheben.

### Der Hotlineservice

Verlassen Sie sich auf unser Fachwissen und unsere Erfahrung. Mit dem Hotlineservice der GfKS kann mit Ihrer Software nichts mehr schief gehen. Wir helfen Ihnen telefonisch weiter und garantieren Ihnen eine professionelle und zeitnahe Lösung des Problems. Flexibel und individuell. Eben ganz so, wie es für Ihre Belange erforderlich ist.

Interessiert? Fragen Sie uns nach den Details.