

Auf der sicheren Seite.

Service zur rechten Zeit.

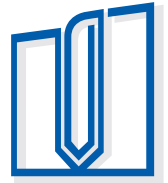


GfKS mbH

Gesellschaft für kaufmännische Software mbH

Developer
Partner

sage



GfKS mbH

Gesellschaft für
kaufmännische
Software mbH

Installationsservice.

Startet außer Konkurrenz.

Mit dem Installationsservice legen wir noch eins oben drauf. Zu unseren drei Edelmetall-Serviceleistungen haben Sie zusätzlich die Möglichkeit, alle Sage Programm-Updates und -Upgrades bei Ihrer Software regelmäßig und aktuell von uns installieren zu lassen. Und das an jedem einzelnen Rechner in Ihrem Unternehmen, wenn Sie möchten. Für eine monatliche Pauschale – individuell auf die Anzahl Ihrer Arbeitsplätze und Software abgestimmt – erledigen wir diesen Service gerne für Sie. Und Sie können sich ganz entspannt zurücklehnen.

INFO (Preise für den Installationsservice auf Anfrage.)

Leistungen zum Installationsservice im Überblick:

- Installation aller Updates und Upgrades bei Ihnen vor Ort oder per Remoteservice
- Installation aller Servicepakete bei Ihnen vor Ort oder per Remoteservice
- Überwachung Ihrer Versionsstände – das heißt: Wir prüfen für Sie, ab wann eine neue Version von Sage verfügbar und teilen Ihnen dies umgehend mit. So sind Sie immer auf dem aktuellen Stand.

Bestens versorgt, wofür Sie sich auch entscheiden.

Als einer der größten Business Partner der Sage Software GmbH hat die GfKS mbH in Sachen Wartungs-, Support- und Hotlineservice einiges zu bieten. Unser Know-how möchten wir in unseren Leistungen unvermindert an Sie weitergeben. Nutzen Sie unsere Kompetenz für Ihr Unternehmen und wählen Sie:

- Wartungsvertrag BRONZE (ohne Hotlinevertrag)
- Hotlineservice SILBER (Produkte zu ERP, PW, CRM und CPM)
- Hotlineservice GOLD (Produkte zu ERP, PW, CRM und CPM)
- Installationsservice (Produkte zu ERP)

Im Service- und Support-Center mit zentralem Sitz in Würzburg freuen sich die Profis der GfKS mbH darauf, Ihnen bei Ihren Fragen und eventuellen Problemen rund um Ihre Sage Software mit Rat und Tat zur Seite stehen zu dürfen. Ein Anruf genügt.

Noch Fragen?

Bei uns erhalten Sie die Antworten.

Sie erreichen unser Service- und Support-Team zu folgenden Zeiten:

Montag – Donnerstag: 9:00 bis 12:00 und 13:00 bis 17:00 Uhr

Freitag: 9:00 bis 12:00 und 13:00 bis 15:00 Uhr

Tel.: 0700-144533-11 ³

Fax: 09334-9702-11

E-Mail: support@gfks.de

München

GfKS mbH

Gesellschaft für kaufmännische Software mbH

Am Moosfeld 27

81829 München

Tel.: 089-451085-30

Fax: 089-451085-59

Neben unserem Firmenhauptsitz in München unterhalten wir folgende Niederlassungen:

Berlin

GfKS mbH

Lauchstädter Weg 43

12355 Berlin

Tel.: 030-669209-60

Fax: 089-451085-59

Würzburg

GfKS mbH

L_Park Klingholz 3

97232 Giebelstadt

Tel.: 09334-9702-00

Fax: 09334-9702-11

Nürnberg

GfKS mbH

Edergasse 8

91074 Herzogenaurach

Tel.: 09132-7387-95

Fax: 09132-7387-97

Regensburg

GfKS mbH

Ziegetsdorfer Straße 80

93051 Regensburg

Tel.: 0941-30715-11

Fax: 089-451085-59

E-Mail: info@gfks.de **Internet:** www.gfks.de

GfKS – Ihr Profi am anderen Ende der Leitung

Service und Support mit Format



Technische, formale und grafische Änderungen vorbehalten. Alle Preise zzgl. der gesetzl. MwSt., Stand Mai 2009

Gold, Silber und Bronze für unsere Kunden.

Die Service- und Support-Angebote der GfKs.



Wartungsvertrag BRONZE.

Mit Sicherheit eine Medaille wert.

Der Wartungsvertrag der GfKs – das bedeutet:

zuverlässige Basisversorgung beim Kauf eines Sage Produktes. Selbstverständlich erhalten Sie als unser Kunde in diesem Status ebenso die Unterstützung, die Sie für Ihre neue Sage Software wünschen. Denn auch ohne Hotlinevertrag bieten wir Ihnen über den grundlegenden Service hinaus unsere Hotlineleistungen in vollem Umfang.

Die Konditionen dafür gestalten sich folgendermaßen:

Hotlinekosten pro Stunde: (ohne Hotlinevertrag)

ERP	PW	CRM	CPM
95,- €	105,- €	110,- €	110,- €

Abrechnung im 15-Minuten-Takt, aufgerundet

INFO

Leistungen zum Wartungsvertrag im Überblick:

- Bereitstellung Ihrer aktuellen Programm-Updates/-Upgrades (ohne Installation)
- Aktuelle Informationen über die günstige Teilnahme an Seminaren oder kostenlosen Info-Veranstaltungen
- Allgemeine Tipps und Support-Infos zur Programmnutzung und kaufmännischen Betriebsführung per Newsletter und E-Mail
- Bearbeitung Ihrer Anfrage innerhalb von 48 Stunden ¹

Für Neuverkauf und Upgrades ist der Abschluss eines clientbasierten Wartungsvertrags für mindestens 12 Monate obligatorisch. ²

Hotlineservice SILBER.

Kaum zu schlagen.

Gute Konditionen für noch besseren Support.

Wenn Sie kompetente Hilfe im Umgang mit Ihrer Sage Software benötigen, sind wir schon gerüstet und warten auf Ihren Anruf.

Wir unterstützen Sie in den vier Sparten ERP, PW, CRM und CPM (Details siehe unten). Entscheiden Sie sich für einen oder mehrere Hotlinebereiche – ganz nach Ihrem Bedarf. Dabei haben Sie die Möglichkeit, jederzeit ein weiteres 6-Stunden-Paket zu kaufen.

Hotlinekosten monatlich: (mit Hotlinevertrag)

ERP	PW	CRM	CPM
30,- €	40,- €	50,- €	50,- €

inkl. 6 Stunden Hotline

INFO

Leistungen zum Hotlineservice im Überblick:

- Enorme Ersparnis bis ca. 37 % gegenüber den Hotlinekosten im Wartungsvertrag BRONZE ohne Hotlinevertrag
- Individuell an Ihre Bedürfnisse anpassbar
- Faires Preis-Leistungs-Verhältnis
- Garantierte Bearbeitung Ihrer Anfrage innerhalb von 24 Stunden ¹

Was verbirgt sich hinter den Abkürzungen?

- ERP** Enterprise Resource Planning (effizienter Einsatz von Ressourcen): Sage Office Line, Sage Classic Line
- PW** Personalwirtschaft: Sage Personalwirtschaft/Zeitwirtschaft
- CRM** Customer Relationship Management (Kundenpflege): Sage SalesLogix, Sage CRM, Sage ACT!
- CPM** Corporate Performance Management (Leistungssteigerung): HaPeC / Cognos



Hotlineservice GOLD.

Auf dem Treppchen ganz oben.

In Ihrem Unternehmen schrillen alle Software-Alarmglocken?

Sie brauchen dringend Unterstützung, und zwar schnell, professionell und zuverlässig? Keine Panik, mit dem Hotlineservice GOLD als Erweiterung zum SILBER-Service bekommen Sie gemeinsam mit uns das Problem ganz zügig wieder in den Griff. Beim Anlegen Ihres Support-Tickets können Sie jederzeit auf den GOLD-Status wechseln. Sie sagen uns, was Sie brauchen, und wir garantieren Ihnen eine Bearbeitung innerhalb von 4 Stunden ² – völlig ohne laufende Kosten. Den einmaligen Aufpreis pro Ticket zuzüglich der angefallenen Hotline-Grundkosten (siehe Hotlinekosten bei Wartungsvertrag Bronze bzw. bei Hotlineservice Silber) stellen wir anschließend gesondert in Rechnung.

Einmaliger Aufpreis pro Ticket:

SILBER (mit Hotlinevertrag)		BRONZE (ohne Hotlinevertrag)	
ERP 50,- €	CRM 75,- €	ERP 100,- €	CRM 150,- €

zzgl. der jeweiligen anfallenden Hotline-Grundkosten

INFO

Leistungen zum Wartungsvertrag im Überblick:

- Keinerlei laufende Kosten
- Kurzfristig und flexibel wählbar
- Individuell an Ihre Bedürfnisse anpassbar
- Garantierte Bearbeitung innerhalb von 4 Stunden ¹

¹) Problemlösung innerhalb der Bearbeitungszeit ist von der Garantie ausgeschlossen.

²) Detaillierte Informationen entnehmen Sie bitte auch unseren AGBs unter www.gfks.de.

³) 12 Cent/Minute aus dem deutschen Festnetz, ggf. abweichende Tarife aus dem Mobilfunknetz